

## Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB)

Stand: 01.10.2008

### § 1 Geltung der Bedingungen

1. Die Firma yewcom-Computer, Inhaber André Stammen, Gneisenaustraße 10, 41460 Neuss, im nachfolgenden yewcom-Computer genannt, erbringt Ihre Leistungen für Domain- und Hostingkunden, die über das Portal yewcom-Computer Domain- und Hostingverträge abschließen ausschließlich auf der Grundlage dieser Geschäftsbedingungen. Sie gelten, soweit der Vertragspartner Kaufmann i.S.d HGB ist, auch für alle künftigen Geschäftsbeziehungen, auch wenn sie nicht nochmals ausdrücklich vereinbart werden.

2. Abweichungen von diesen Geschäftsbedingungen sind nur wirksam, wenn YEWCOM-COMPUTER sie schriftlich bestätigt.

3. YEWCOM-COMPUTER ist jederzeit berechtigt, diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen mit einer angemessenen Ankündigungsfrist zu ändern oder zu ergänzen. Der Kunde hat das Recht, einer solchen Änderung zu widersprechen. Widerspricht der Kunde den geänderten Bedingungen nicht innerhalb eines Monats nach Zugang der Änderungsmitteilung, so werden diese entsprechend der Ankündigung wirksam.

### § 2 Leistungsumfang

1. Die Leistungsbeschreibung sowie alle ergänzenden Unterlagen und Richtlinien von YEWCOM-COMPUTER, liegen am Geschäftssitz zur Einsicht bereit. Sie können ferner unter <http://www.yewcom.de/> diese kostenlos auf elektronischem Wege abgerufen werden.

2. Alle Preise verstehen sich inkl. der nach geltendem Recht zu zahlenden Steuern, insbesondere der Mehrwertsteuer, sofern diese nicht als exkl. ausgewiesen ist.

3. YEWCOM-COMPUTER ist berechtigt, die Rechnung per E-Post an den Kunden zu senden. Die Rechnung gilt als erhalten, wenn sie an die Domain des Kunden oder eine andere uns bekannte E-Post-Adresse übersandt worden ist. Einwendungen gegen die Rechnungen von YEWCOM-COMPUTER sind vom Kunden innerhalb von 30 Tagen nach deren Zugang schriftlich geltend zu machen. Das Unterlassen rechtzeitiger Einwendungen gilt als Genehmigung. Der Kunde kann auch nach Fristablauf eine Berichtigung der Rechnungen verlangen, muß dann aber die Unrichtigkeit der Abrechnung nachweisen.

4. YEWCOM-COMPUTER behält sich das Recht vor jederzeit die Leistungen zu erweitern, zu ändern und Verbesserungen vorzunehmen, sofern dies im Interesse z. B. der Gesamtheit der Kunden, der Serverstabilität, Serversicherheit, der Steigerung der Serverleistung, etc. liegt. YEWCOM-COMPUTER ist ebenfalls berechtigt, die Leistungen zu ändern wenn dies aufgrund von Änderungen/Ergänzungen von Gesetzen, Verordnungen und Lizenzbestimmungen und Sicherheitserwägungen notwendig ist. Die von YEWCOM-COMPUTER vergebenen IP Adressen kann YEWCOM-COMPUTER mit einer Frist von einem Tag jederzeit ändern. Durch die Änderung kann der Kunde keine weitergehenden Rechte ableiten. Einen Anspruch seitens des Kunden auf eine (bestimmte) IP Adresse besteht nicht.

5. YEWCOM-COMPUTER stellt grundsätzlich bei allen Angeboten eine Verfügbarkeit rund um die Uhr 365 Tage im Jahr sicher, ausgenommen sind angekündigte und geplante Wartungsarbeiten, Zeiten, in denen der von YEWCOM-COMPUTER genutzte Server aufgrund von technischen oder anderen, von YEWCOM-COMPUTER nicht zu beeinflussenden Gründen nicht erreichbar ist oder YEWCOM-COMPUTER Wartungsarbeiten am Server vornimmt, bei denen Störungen beim Zugriff unvermeidlich sein können. Ein etwaiger Schadensersatzanspruch richtet sich nach den Bestimmungen des § 7 dieser AGB.

6. Soweit YEWCOM-COMPUTER kostenlose Dienste zur Verfügung und Leistungen erbringt, können diese jederzeit eingestellt werden. Ein Minderungs-, Erstattungs- oder Schadensersatzanspruch ergibt sich daraus nicht. Domains, die für Webpace-Kunden kostenlos registriert werden, bleiben im Eigentum und Besitz von YEWCOM-COMPUTER, sofern der Kunde die genannte Mindestvertragslaufzeit nicht erfüllt. Ebenso behält sich YEWCOM-COMPUTER das Recht vor, Domains und Daten zurückzuhalten, bzw. KK-Anträgen nicht zuzustimmen, wenn die berechtigten Forderungen durch den Kunden nicht beglichen sind.

7. In den Domain- und Webhosting-Angeboten ist - soweit nicht anders angegeben - entweder eine entsprechende Neuregistrierung einer Domain oder ein KK-Start (Umzug der Domain) beinhaltet. Sollten weitere KK-Starts notwendig werden, weil z. B. der bisherige Provider die Domainübernahme ablehnt, kann YEWCOM-COMPUTER dem Kunden den zusätzlichen Aufwand berechnen.

8. YEWCOM-COMPUTER prüft zu keinem Zeitpunkt, ob die Registrierung der Domain für ihre Nutzung durch den Domaininhaber Rechte Dritter verletzt, hierfür ist alleinig der Domaininhaber zuständig und stellt YEWCOM-COMPUTER von jeglicher Haftung frei. Mit der Beauftragung und Registrierung der Domain geht der Kunde einen Vertrag mit YEWCOM-COMPUTER und der zuständigen Registrierungsstelle (NIC) ein. Die Registrierungsbedingungen finden Sie hier <http://www.yewcom.de/>

9. YEWCOM-COMPUTER verwaltet die Domains des Kunden. Hierzu kann YEWCOM-COMPUTER die Domain von einem Registrar- bzw. Registrierungsstelle zu einem anderen Registrar bzw. Registrierungsstelle wechseln, ohne vorherige Information oder Zustimmung des Kunden einzuholen. Der Kunde hat kein Einspruchsrecht bzw. kein Recht YEWCOM-COMPUTER auf einen bestimmten Registrar bzw. Registrierungsstelle für Domain festzulegen. Der Kunde ist verpflichtet einen Registrar- bzw. Registrierungsstellenwechsel zuzustimmen.

10. YEWCOM-COMPUTER stellt alle aktiven Domains und aktiven Subdomains werbefrei zur Verfügung. Als aktive (Sub-)Domain sind alle Internetadressen zu verstehen, die einem Webpace zugeordnet wurden oder bei denen eine Weiterleitung eingerichtet wurde.

### § 3 Kündigung

1. Bei Verträgen ohne Mindestmietzeiten ist das Vertragsverhältnis für beide Vertragspartner mit einer Frist von einem Kalendermonat kündbar.

2. Bei Verträgen mit Mindestmietzeiten ist das Vertragsverhältnis frühestens zum Ablauf der Mindestmietzeit kündbar. Die Kündigungsfristen betragen einen Monat zum jeweiligen Mindestvertragsende. Danach verlängert sich der Vertrag jeweils wieder um eine neue Mindestvertragslänge, sofern nichts anderes schriftlich vereinbart wurde.

3. Bei KK-Anträgen kann YEWCOM-COMPUTER nur zustimmen, wenn alle Forderungen beglichen sind und YEWCOM-COMPUTER eine schriftliche Einverständniserklärung per Fax oder Brief zugegangen ist (Denic-Richtlinien).

4. Die Kündigung muß schriftlich erfolgen. Vertragswirksam wird die Kündigung seitens des Kunden nur durch Zusendung einer handschriftlichen Unterzeichnung der Kündigung (Legitimationsprüfung) innerhalb der entsprechenden Frist. Die Kündigung durch YEWCOM-COMPUTER (yewcom-Computer) kann per E-Post erfolgen.

### § 4 Pflichten und Obliegenheiten des Kunden

1. Der Kunde ist verpflichtet, die YEWCOM-COMPUTER-Dienste sachgerecht zu nutzen. Er ist insbesondere verpflichtet,
  - dafür zu sorgen, daß die Netz-Infrastruktur oder Teile davon nicht durch übermäßige Inanspruchnahme überlastet werden,
  - die Zugriffsmöglichkeit auf die YEWCOM-COMPUTER-Dienste nicht mißbräuchlich zu nutzen und rechtswidrige Handlungen zu unterlassen; verstoßen Nutzung, Inhalt oder Gestaltung der Homepage/Server eines Kunden gegen die allgemeinen Gesetze, so räumt der Kunde YEWCOM-COMPUTER das Recht ein, den Zugang zu dieser Homepage/Server solange zu sperren, bis der gesetzwidrige Bestandteil entfernt ist oder YEWCOM-COMPUTER kann den Vertrag fristlos kündigen. YEWCOM-COMPUTER ist im Falle einer gesetzwidrigen oder mißbräuchlichen Nutzung der Dienste YEWCOM-COMPUTER E-Post und anderer YEWCOM-COMPUTER Dienstleistungsbereiche durch den Kunden ebenfalls berechtigt, diesen ganz oder teilweise von der Nutzung desselben auszuschließen. Das Recht zur Kündigung gemäß §4 Abs.3 bleibt hiervon unberührt,
  - anerkannten Grundsätzen der Datensicherheit Rechnung zu tragen, insbesondere Paßworte geheim zu halten bzw. unverzüglich zu ändern oder Änderungen zu veranlassen, falls die Vermutung besteht, daß nichtberechtigte Dritte davon Kenntnis erlangt haben, und alle internen Schriftwechsel, Verträge und Absprachen mit YEWCOM-COMPUTER vertraulich zu behandeln und Unbefugten nicht zugänglich zu machen.
  - YEWCOM-COMPUTER innerhalb eines Monats:
    - jede durch Erbfall oder sonstige Gesamtrechtsnachfolge bewirkte Änderung in der Person des Kunden,
    - bei nichtrechtsfähigen Handelsgesellschaften, Erbengemeinschaften, nichtrechtsfähigen Vereinen, Gesellschaften bürgerlichen Rechts oder Kundengemeinschaften des Hinzutreten oder Ausscheiden von Personen, jede Änderung des Namens des Kunden oder der Bezeichnung, unter der er in den Betriebsunterlagen der YEWCOM-COMPUTER geführt wird,
    - jede Änderung der Anschrift anzuzeigen.

- Der Kunde darf auf den Servern KEINE erotischen, radikalen oder strafbewährte Inhalte hinterlegen.

- Der Kunde darf den ihm überlassenen Server nicht für das versenden jeglicher unerlaubter Werbung (Spam), sowie unsere Server nicht zur Überlastung (oder den Versuch) unserer und anderer Systeme nutzen.

#### **Fortsetzung § 4 Pflichten und Obliegenheiten des Kunden**

2. Einzelheiten des Zusammenwirkens der Anwender untereinander kann YEWCOM-COMPUTER im Wege einer Benutzerordnung regeln. Verstöße gegen essentielle Bestimmungen dieser Benutzerordnung berechtigen YEWCOM-COMPUTER nach erfolgloser Abmahnung das Vertragsverhältnis ohne Einhaltung einer Frist zu kündigen.
3. Bei einem Verstoß des Kunden gegen § 4 kann YEWCOM-COMPUTER die Inhalte und den gesamten E-Post, DB und Webpace/Server ohne vorherige Information an den Kunden löschen bzw. ganz oder teilweise Leistungen zu sperren. YEWCOM-COMPUTER kann alle oder einzelne Verträge mit dem Kunden fristlos kündigen. YEWCOM-COMPUTER kann Schadensersatz vom Kunden verlangen (mindestens eine Jahres-Pauschale) und den Vertrag ohne Frist kündigen und die Domain dekonnectieren. Schadensersatz seitens des Pflichtverletzenden Kunden gegenüber YEWCOM-COMPUTER wird ausgeschlossen.
4. Der Kunde ist verpflichtet, Sicherungskopien von allen Daten, die er auf den ihm bei YEWCOM-COMPUTER zur Verfügung stehenden Speicherplatz überträgt zu erstellen (Sicherungskopien). Diese Sicherungskopien wird der Kunde auf Datenträgern sichern, die nicht physikalisch bei YEWCOM-COMPUTER liegen.

**5. Vom Kunden werden Datensicherungen für Server, Hostingpakete und anderweitige Angebote selbst vorgenommen.** YEWCOM-COMPUTER erstellt Backups von Kundendaten durch Online Storage Dienstleistungen nur gegen gesonderten schriftlichen Vertrag.

#### **§ 5 Nutzung durch Dritte**

1. Eine direkte oder mittelbare Nutzung der YEWCOM-COMPUTER-Dienste durch Dritte ist nur nach ausdrücklicher Genehmigung gestattet. Dies gilt nicht für eine Nutzung der Dienste durch im Geschäftsbetrieb des Kunden beschäftigten Personen oder für solche Personen, die mit dem Kunden in häuslicher Gemeinschaft leben.
2. Wird die Nutzung durch Dritte gestattet, hat der Kunde diese ordnungsgemäß in die Nutzung der Dienste einzuweisen. Wird die Nutzung durch Dritte nicht gestattet, ergibt sich daraus kein Minderungs-, Erstattungs- oder Schadensanspruch.
3. Der Kunde hat auch die Entgelte zu zahlen, die im Rahmen der ihm zu Verfügung gestellten Zugriffs- und Nutzungsmöglichkeiten durch befugte oder unbefugte Nutzung der YEWCOM-COMPUTER-Dienste durch Dritte entstanden sind.

#### **§ 6 Zahlungsbedingungen**

1. Die Entgelte sind jeweils im Voraus - wie im Angebot angegeben - zu zahlen, beginnend mit dem Tag der betriebsfähigen Bereitstellung. Die betriebsfähigen Bereitstellung ist dann gegeben, wenn der Kunde auf den Webserver des Kunden zugreifen kann, jeweils unabhängig von der Domainregistrierung bzw. des Domainanzuges. Der Kunde erhält von YEWCOM-COMPUTER i.d.R. eine kostenlose Subdomain, mit der dieser den Webserver ansprechen und Inhalte hinterlegen kann. Entgelte für Reseller und Serverkunden sind monatlich zu zahlen. Abrechnungszeitraum ist, soweit nicht anderweitig vereinbart, jeweils dreimonatlich. Die nächste Abbuchung findet jeweils zum Fälligkeitstermin bzw. zur Monatsmitte - anfang statt. Die Vertragslaufzeiten gelten entsprechend.
2. Sollte der Kunde mit einer oder mehrere Monatsmieten in Verzug geraten, ist YEWCOM-COMPUTER berechtigt, den Gesamtbetrag bis Laufzeitende im voraus zu verlangen. Dieser Gesamtbetrag ist dann innerhalb von 10 Tagen fällig.
3. Sonstige Entgelte, insbesondere nutzungsabhängige Entgelte (Verkehrsgebühren), sind nach Erbringung der Leistung zu zahlen.
4. Sofern der Kunde nicht am Lastschriftverfahren teilnimmt, muß der Rechnungsbetrag spätestens am zehnten Tag nach Zugang der Rechnung auf dem in der Rechnung angegebenen Konto gutgeschrieben sein.
5. Behauptet der Kunde, daß ihm berechnete Gebühren nicht von ihm oder Dritten verursacht worden sind, so muß der Kunde dies YEWCOM-COMPUTER nachweisen. Der Kunde weist YEWCOM-COMPUTER - sofern die Rechnung bestritten wird - nach, daß die geschuldete Leistung nicht bereitgestellt bzw. technisch nicht einwandfrei erbracht oder nicht richtig berechnet war.

#### **§ 7 Aufrechnungs- und Zurückbehaltungsrecht, Haftung**

Soweit sich nachstehend nichts anderes ergibt, sind Schadensersatzansprüche aus Unmöglichkeit, positiver Vertragsverletzung und Verzug ausgeschlossen, wenn die Schadensursache nicht auf Vorsatz oder grober Fahrlässigkeit beruht.

1. Dies gilt nicht, wenn der Kunde wegen des Fehlens einer zugesicherten Eigenschaft Schadensersatzansprüche wegen Nichterfüllung gemäß §§ 463, 480 Abs.2, 635 BGB geltend macht.
2. Sofern YEWCOM-COMPUTER fahrlässig eine Kardinalpflicht oder eine vertragswesentliche Pflicht verletzt, ist die Ersatzpflicht auf den vertragstypischen, vorhersehbaren Schaden begrenzt.
3. Gegen Ansprüche von YEWCOM-COMPUTER kann der Kunde nur mit unbestrittenen oder rechtskräftig festgestellten Ansprüchen aufrechnen. Dem Kunden steht die Geltendmachung eines Zurückbehaltungsrechts nur wegen Gegenansprüchen aus diesem Vertrag zu.
4. YEWCOM-COMPUTER hat Lieferverzögerungen und Leistungsstörungen auf Grund von innerbetrieblichen Streiks oder Aussperrungen nicht zu vertreten.
5. Für die Folgen von Mängeln, Störungen und/ oder Unterbrechungen der Leistungen von YEWCOM-COMPUTER haftet YEWCOM-COMPUTER nicht, wenn diese von YEWCOM-COMPUTER nicht zu vertreten sind, insbesondere bei Störungen allgemein zugänglicher Telekommunikationseinrichtungen, - netze, -dienste, die nicht von YEWCOM-COMPUTER betrieben werden.
6. Als Höchsthaftungssumme wird in allen Fällen maximal eine Monatspauschale für das Hosting festgesetzt, höchstens jedoch der tatsächliche Rechnungsbetrag von YEWCOM-COMPUTER an den Kunden. Darüberhinausgehende Ansprüche gemäß abstrakter Schadensberechnung werden ausschließlich in allen Fällen, sofern in den AGB's nichts anderweitiges vereinbart, von beiden Parteien ausgeschlossen.

#### **§ 8 Zahlung und Zahlungsverzug**

1. Bei Zahlungsverzug ist YEWCOM-COMPUTER berechtigt, den Anschluß zu sperren.
2. Im Falle des Zahlungsverzuges darf YEWCOM-COMPUTER von dem betreffenden Zeitpunkt an Zinsen in Höhe von 5% über dem Diskontsatz der deutschen Bundesbank berechnen. Das Recht auf Geltendmachung einer höheren Zinslast bleibt davon unberührt.
3. Kommt der Kunde - für zwei aufeinanderfolgende Monate mit der Bezahlung der Entgelte bzw. eines nicht unerheblichen Teils der Entgelte oder - in einem Zeitraum, der sich über mehr als zwei Monate erstreckt, mit der Bezahlung der Entgelte in Höhe eines Betrages, der das monatliche Grundentgelt für zwei Monate erreicht, - in Verzug, so kann die YEWCOM-COMPUTER das Vertragsverhältnis ohne Einhaltung einer Frist kündigen.
4. Die Geltendmachung weiterer Ansprüche wegen Zahlungsverzuges bleibt YEWCOM-COMPUTER vorbehalten.
5. Sofern eine Lastschrift mangels Deckung oder durch Widerspruch von der bezogenen Bank nicht eingelöst wird, berechnet YEWCOM-COMPUTER dem Kunden Euro 12,50 pro Fall.

#### **§ 9 Geheimhaltung, Datenschutz**

1. Der Vertragspartner wird hiermit gemäß §33 Abs.1 des Bundesdatenschutzgesetzes sowie §3 Abs.5 des Teledienstedatenschutzgesetzes darüber unterrichtet, daß YEWCOM-COMPUTER seine Anschrift in maschinenlesbarer Form und für Aufgaben, die sich aus dem Vertrag ergeben, maschinell verarbeitet.
2. Soweit sich YEWCOM-COMPUTER Dritter zur Erbringung der angebotenen Dienste bedient, ist YEWCOM-COMPUTER berechtigt, die Teilnehmerdaten offenzulegen, wenn dies für die Sicherstellung des Betriebes erforderlich ist.
3. YEWCOM-COMPUTER steht dafür ein, daß alle Personen, die von YEWCOM-COMPUTER mit der Abwicklung betraut sind dieses einschließlich der YEWCOM-COMPUTER-Datenschutzrichtlinie in ihrer jeweils gültigen Fassung kennen und beachten.
4. Die gesamte Korrespondenz mit YEWCOM-COMPUTER unterliegt der Vertraulichkeit. Der Inhalt der Korrespondenz darf weder von uns noch von Ihnen an Dritte weitergegeben, publiziert oder zitiert werden. Einer Weitergabe oder Veröffentlichung - auch einer teilweisen - wird hiermit ausdrücklich untersagt. Bei Zuwiderhandlung hat YEWCOM-COMPUTER das Recht zur fristlosen Kündigung.

#### **§ 10 Schlußbestimmungen**

1. Erfüllungsort ist am Sitz der Gesellschaft. Ausschließlicher Gerichtsstand für alle Ansprüche aus und auf Grund dieses Vertrages einschließlich Scheck- und Wechselklage sowie sämtliche zwischen den Parteien sich ergebende Streitigkeiten über das Zustandekommen, die Abwicklung oder die Beendigung des Vertrages ist - soweit der Kunde Vollkaufmann, juristische Person des

**Fortsetzung §10 Schlußbestimmungen**

öffentlichen Rechts oder öffentlich-rechtliches Sondervermögen ist - der jeweilige Sitz von YEWCOM-COMPUTER.

2. Auf diesen Vertrag findet ausschließlich das Recht der Bundesrepublik Deutschland Anwendung.

3. An die Verpflichtungen aus Verträgen, die auf der Grundlage dieser Geschäftsbedingungen geschlossen werden, sind auch die Rechtsnachfolger der YEWCOM-COMPUTER-Kunden gebunden.

4. Sollte eine Bestimmung dieser Vereinbarung unwirksam sein oder werden, so berührt dies die Wirksamkeit der restlichen Bestimmungen nicht. Vielmehr gilt an Stelle der unwirksamen Bestimmung eines dem Zweck der Vereinbarung entsprechende oder zumindest nahekommende Ersatzbestimmung, die die Parteien zur Erreichung des gleichen wirtschaftlichen Ergebnisses vereinbart hätten, wenn sie die Unwirksamkeit der Bestimmung gekannt hätten.

5. Gleiches gilt für den Fall der Unvollständigkeit der Bestimmungen entsprechend.